

Privacy policy omtrent uw persoonlijke gegevens.

Privacy policy

In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Bij de registratie daarvan zijn wij gehouden aan de wet AVG die per 25 mei 2018 de wet bescherming persoonsgegevens vervangt.

Ten behoeve van deze wet stellen wij u met deze verklaring op de hoogte van de doelen, methode, bewaartermijn van de gegevens en tevens geven wij aan welke gegevens wij van u verzamelen. In het geval van verstrekking van uw gegevens aan derden, zoals verwijzers, andere (para)medische disciplines en andersoortig vragen wij u nadrukkelijk toestemming.

Belangrijk om te weten is dat u uw toestemming te allen tijd kunt intrekken.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten:

Persoonsgegevens van patiënten worden door Fysiotherapie Gelreplein verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Identificatie
- Het kunnen stellen van een diagnose en prognose.
- Het kunnen opstellen van een behandeldoel en behandelplan
- Het kunnen evalueren van het beloop
- Patiënttevredenheid
- Betaalverkeer

Voor de bovengenoemde doelstelling(en) kan Fysiotherapie Gelreplein de volgende persoonsgegevens van u vragen

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum/ leeftijd
- BSN nummer

Contactgegevens

- Adresgegevens (Straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer(s)
- E-mail adres

Overige gegevens:

- Bank/ rekeningnummer
- Gegevens zorgverzekering
- Medisch relevante gegevens
- Verwijs gegevens: -Behandelend huisarts/ specialist
-In dien van toepassing: verwijsbrief/ overdracht

Daarnaast kan informatie over uw klacht en afspraken die u maakt met uw therapeut worden verwerkt in uw behandeldossier.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde partijen voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het kunnen overleggen met verwijzers
- Het kunnen meten van patiënttevredenheid
- Het kunnen ophalen van verzekeringsgegevens
- Wetenschappelijke doeleinden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Bent u verplicht tot het verstrekken van deze gegevens?

Helaas kunnen wij zonder de verstrekking van uw gegevens geen behandelplan voor u maken of declareren bij uw zorgverzekeraar. Echter, u beslist zelf of en welke gegevens wij van u mogen verzamelen. De gegevens die u invult op het contact/ afspraak formulier op de website worden gebruikt om contact met u op te nemen en daarna verwijderd.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard bij Fysiotherapie Gelreplein, conform Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Beveiliging van uw gegevens

Uw gegevens verzamelen wij met Fysiomanager/ Vecozo online. Het dossier dat wij met uw gegevens maken bewaren wij gedurende 15 jaar. Uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde externe server van Fysiomanager. Deze server is beveiligd tegen ongewenst gebruik middels een wachtwoord dat uitsluitend bij uw therapeut/ onze medewerkers bekend is.

Fysiotherapie Gelreplein is verantwoordelijk voor een beveiligde opslag en doelmatige verzameling van uw gegevens. Bij twijfel of vermoeden tot oneigenlijk gebruik van uw gegevens kunt u maatschap Fysiotherapie Gelreplein hierover aanspreken.

Doordat wij gebruik maken van een beveiligde externe server borgen wij uw gegevens en zijn deze te allen tijde weer terug te halen bij een eventuele crash van onze PC's.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Wanneer u wenst dat wij de gegevens die wij van u bewaren vernietigen dan kunt u dat kenbaar maken.

U kunt tevens bezwaar tot overdragen van uw gegevens aan derden, zoals verwijzers of anderszins aan ons bekend maken.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Maar ook kunt u zich met een klacht wenden tot de daarvoor bevoegde autoriteit. Dit conform ons klachtenreglement. Ook heeft u het recht tot het indienen van een klacht over de verwerking van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Fysiotherapie Gelreplein
Veldenseweg 41
5914 SL Venlo

Tel.nr. 077-3511475

E-mail: fysiogelreplein@gmail.com